

Privacyverklaring

Hair Consultancy Bussum :

- legt uw gegevens vast zoals naam, adres, plaats, emailadres, telefoon en overige gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van opdrachten van u als klant zijnde.
- bewaart uw gegevens tot 7 jaar na beëindiging van de klantrelatie.
- maakt bij haar website gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat, zodat uw gegevens niet in verkeerde handen vallen.
- verstrekt uw gegevens uitsluitend aan partijen die diensten verlenen voor het adequaat kunnen afhandelen van de declaratie vergoeding en dan alleen nog die gegevens die voor de betreffende verwerking noodzakelijk zijn.
- behandelt alle aan haar toevertrouwde gegevens als vertrouwelijk.
- gebruikt emailadressen uit uw gegevens uitsluitend om informatie te sturen of afspraken te bevestigen die Hair Consultancy Bussum betreffen.
- gebruikt uw gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.
- zorgt ervoor dat u uw gegevens te alle tijden kan inzien en waar nodig corrigeren of wijzigen.
- zorgt voor goede en passende technische en fysieke beveiligingen van de door aan ons toevertrouwde gegevens.
- zorgt ervoor dat u eenvoudig te allen tijde de klantrelatie kan beëindigen met in achtneming van eventueel gesloten overeenkomsten.
- Zorgt ervoor dat bij een klachtbehandeling door een externe derde partij voor overdracht van relevante gegevens die noodzakelijk zijn om de klachtbehandeling af te handelen.
- zorgt bij beëindiging van de klantrelatie desgewenst voor een correcte gegevens dataoverdracht naar een eventueel derde partij.

Wij leggen deze gegevens vast in onze klantenadministratie

-1^e Contactdatum:

- Motivatie: - Vast kunnen stellen van het aantal jaren van klant zijn.
- Vast kunnen stellen de tijd tussen het 1^e contact en de intake

-Herkomst (Onbekend, Nieuwsbrief, Mailing, Website, Persoonlijkcontact)

- Motivatie: - Vast kunnen stellen hoe efficiënt de wervingskanalen zijn.

-Naam:

- Motivatie: - Noodzakelijke contactgegevens.

-Contactpersoon (Voorletters, Naam)

- Motivatie: - Indien van toepassing noodzakelijk om goed en/of gelegitimeerd contact te hebben met klant.

-Adres:

- Motivatie: - Noodzakelijke contactgegevens.
(Vervolg op pagina 2)

FSM-nummer : 009
Documentnaam : Privacyverklaring
Versiedatum : 18 mei 2018

(Vervolg van pagina 1)

-Postcode:

- Motivatie: - Noodzakelijke contactgegevens.

-Plaats:

- Motivatie: - Noodzakelijke contactgegevens.

-Telefoonnummer:

- Motivatie: - Noodzakelijk om snel en efficiënt met klant te kunnen communiceren.

-E-mail

- Motivatie: - Veel, zo niet alle, correspondentie met klanten over de activiteiten van de Hair Consultancy Bussum wordt per mail verstuurd.

-Geboortedatum:

- Motivatie: - Noodzakelijk bij het declareren van de vergoeding.

-BSN-nummer:

- Motivatie: - Noodzakelijk bij het declareren van de vergoeding.

-IBAN-nummer:

- Motivatie: - Noodzakelijk bij automatische incasso en/of restitueren van betalingen

-Zorgverzekeringsgegevens:

- Motivatie: -Noodzakelijk voor declaratie vergoeding

-Geleverde producten en diensten op datum:

- Motivatie: - Vast kunnen stellen of aan de zorgvraag en zorgplan is voldaan.
- Noodzakelijk voor het vaststellen van eventuele garantie

-Nieuwsbrief:

- Motivatie: - Denieuwsbrief is een service info- onderdeel van Hair Consultancy Bussum naar haar klanten toe.

-Stopzettingsdatum:

- Motivatie: - Vast kunnen stellen wanneer de gegevens van de klant desgewenst overgezet kan worden naar een ander bedrijf (data-portabiliteit).
- Vast kunnen stellen wanneer de gegevens van de klant verwijderd zullen worden,7 jaar na stopzetting klant.

Verklaring klantadministratie

De klantenadministratie wordt bij Hair Consultancy Bussum lokaal beheerd op een PC door de Office Manager. De PC maakt dagelijks een back-up van de relevante Hair Consultancy Bussum systemen. De back-up wordt automatisch op een vast tijdstip opgeslagen in een beveiligde cloud omgeving.